



## Klachtenformulier

### Clientgegevens

Naam: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
Postcode en woonplaats: \_\_\_\_\_  
Naam contactpersoon: \_\_\_\_\_  
Relatie tot cliënt: \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Datum indienen klacht: \_\_\_\_\_

### Klacht in behandeling genomen door

Naam: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_

## Toelichting op de klacht

### 1. Waar heeft u een klacht over?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> De wijze van zorgverlening   | <input type="checkbox"/> De prijs/ kwaliteit verhouding   |
| <input type="checkbox"/> De bereikbaarheid            | <input type="checkbox"/> Nakomen van afspraken            |
| <input type="checkbox"/> De serviceverlening          | <input type="checkbox"/> Het appartement                  |
| <input type="checkbox"/> De informatievoorziening     | <input type="checkbox"/> De indicatie/ de zorgregistratie |
| <input type="checkbox"/> De werkhouding of bejegening | <input type="checkbox"/> De algemene ruimte               |
| <input type="checkbox"/> Anders, namelijk             |   |


### 2. Kunt u beschrijven wat de aarde van uw klacht is? Wat is niet goed gegaan?


### 3. Hoe kan uw klacht worden opgelost? Wat moet er naar uw idee veranderen?




**4. Heeft u uw klacht eerder kenbaar gemaakt en/of besproken met een medewerker van Zorgvilla Valckenborgh?**


**5. Wat wilt u met uw klacht bereiken?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Alleen melden                      | <input type="checkbox"/> Voorkomen van problemen in de toekomst |
| <input type="checkbox"/> In overleg tot een oplossing komen | <input type="checkbox"/> Nakomen van afspraken                  |
| <input type="checkbox"/> Informatie krijgen                 | <input type="checkbox"/> Anders, namelijk                       |


**U kunt uw klacht versturen naar:**

**Zorgvilla Valckenborgh t.a.v. klachtenfunctionaris**

klacht@verenigingspot.nl

035 – 54 27 517

Postbus 5135, 1410 AV Naarden

**Wilt u ondersteuning van een onafhankelijke klachtenfunctionaris? Neem dat contact op met:**

Stichting Zorggeschil

De Meenthe 6

8471 ZP Wolvega

www.zorggeschil.nl

